

## **Balancing natuurwinkel Bio bij Jansen**

Vanaf augustus 2016 tot juni 2017 is de winkel van Greet Jansen gebalanceerd. Het is een nieuwe winkel in het centrum van Leeuwarden. Greet heeft voor gekozen een balancing gekozen, omdat ze ervoer dat die nodig was.

“Een paar maanden na afronding van het project geeft zij aan dat er balans is in de winkel, in alle aspecten. De processen lopen vloeiender, de sfeer is rustiger, de winkel is gaan passen als een jas, op sommige plekken in de winkel was onrust waarneembaar die nu niet meer aanwezig is. Lokale leveranciers die goede producten leveren hebben mij benaderd. Daarnaast is de verkoop van productgroepen die achterbleven toegenomen.

Wat ik vooral merk aan mezelf, is dat ik meer inzicht heb gekregen hoe de zaken zich in de winkel ontwikkelen en wat dit van mij vraagt. Ik ben veel meer aanwezig, niet zozeer in de winkel als wel in mezelf.

Als eigenaar van het bedrijf investeer je tijd en aandacht, je denkt en voelt mee. Met mijn aandacht heb ik invloed gehad op het proces en de uitkomst. Ik vond het belangrijk om mee te werken. Het is mijn bedrijf en dat verdient ook mijn aandacht.”

Tijdens een balancing zijn er een tiental contactmomenten. In het bedrijf of de organisatie worden controlepunten aangebracht en deze worden getest. Daarnaast vindt elke 6 tot 8 weken een begeleidingsgesprek plaats. Hierover geeft Greet aan:

“Caro haar aanpak is zorgvuldig, doortastend en grondig. Ze heeft zich voor een langere periode dagelijks met de winkel verbonden en dat is waarneembaar. Ze heeft vooraf een grondige analyse gemaakt en met mij goed onderzocht of dit overeenkwam met mijn bevindingen. Er was regelmatig contact waarbij alle controlepunten werden geanalyseerd en waarbij ze uitgebreid besprak waar de balancing stond. Ik heb het hele proces als zeer waardevol ervaren; waardevol voor het bedrijf, maar zeker ook waardevol voor mijn eigen ontwikkeling.

Het is nog niet afgelopen wanneer Caro klaar is met balanceren, maar ik heb voldoende handvatten gekregen om zelf verder te gaan.”